セキュリティエンジニア（募集番号：MSS202507b ）

POINT

経験者募集/SOC（Security Operation Center）でセキュリティデバイスの監視・保守業務/チームで業務課題解決

募集背景・求める人物

NTTセキュリティ・ジャパンでは、大手民間企業や官公庁などのお客様に対して、幅広いセキュリティ対策サービスを提供しています。
近年では、高度化・複雑化するサイバー攻撃に対抗するために、24時間365日体制での顧客企業のセキュリティ監視や全世界のセキュリティ動向観測とレポート、
脅威ベースのペネトレーションテスト・脆弱性診断・脅威インテリジェンス提供等の幅広く高いレベルのセキュリティ対策ニーズが高まっています。

こちらのポジションでは、当社SOC（Security Operation Center）において24時間365日シフト体制によりお客様環境におけるセキュリティ機器を監視・保守する業務とそれに伴うお客様対応業務をご担当頂きます。
当社のさらなる事業拡大とお客様・日本のサイバーセキュリティ体制強化に向けて、システム監視・保守のご経験があり、即戦力としてご活躍頂ける方を募集します。

業務内容

当社では、お客様である大手企業や官公庁のサイバー攻撃の脅威から守るため、複数の先進的なサービス展開を行っています。
チームミッションは、サイバー攻撃からお客様を守るために、お客様のセキュリティ機器の正常性を常時監視し、安定した状態を維持しつつ、適切な変更を加えながら正しく管理することであり、
具体的には下記の業務を担っていただきます。

① セキュリティ機器の運用・監視業務
当社SOCにて、お客様環境におけるセキュリティ機器を運用、監視する業務を担っていただきます。
具体的には、24時間365日体制にて、お客様セキュリティ機器のアラート監視し、トラブル発生時の対応、必要な機器設定内容の変更、更新などにより、
お客様ご利用機器を常に最適な状態に維持するための監視・保守・運用業務を担っていただきます。

② 運用品質の維持、向上と継続的なカイゼン
担当する運用業務の品質向上に向けスキーム構築、及び改善活動に取り組んでいただきます。
具体的には、常時安定したサービス品質を維持、継続するために必要なことを考え、場合によっては改善項目なども含めて、チームリーダに提案することなどを期待しています。

③ お客様対応業務
お客様からのお問い合わせに対する対応業務、ならびにトラブル発生などに伴うお客様への情報発信業務を担っていただきます。
お客様対応業務においては、提供しているサービス内容と求められる運用品質指標を理解し、お客様満足度を意識した対応姿勢を期待しています。

この仕事の魅力

◆日本を代表する大企業や官公庁の顧客のセキュリティを守るミッションクリティカルな業務であり、世の中でニュースになるようなインシデントの背後で活躍する場合もあります。
◆個々のスキルを極限まで高めながらチーム一丸となって切磋琢磨し、楽しく業務に取り組むことができる
　各領域のプロフェッショナルが社内にはそろっており、顧客から求められるレベルも高いため、社員同士の相乗効果を期待する風土です。
◆セキュリティサービス全般を提供している会社であり、業務上関連ある部署を含め、周辺業務を実施する組織は幅広く、自身の考え方次第で、キャリアの幅を拡げることが可能
◆個々人が興味がある、もしくは専門性を磨きたい分野については積極的にインプットし市場価値を高めるとともに業務に活かしていただくことを推奨しています。

キャリアパス

本ポジションで配属となるマネージドセキュリティサービス部オペレーション担当では、SOCでのセキュリティデバイスの監視・維持管理業務を通してITエンジニアリングスキル・知識の獲得のみならず、経験を積むことにより、課題抽出・解決・改善する習慣が身に付きます。
また、NTTセキュリティ・ジャパンでは、SIEMを利用した高度分析サービスや、そこで活用されるシステム開発、脆弱性診断情報の提供、
IoT/OT領域のセキュリティサービスやOSINTモニタリング等の脅威情報分析・提供など、サイバーセキュリティに関する幅広いサービス提供・研究を行っているため、
素養が認められれば、興味のある分野に特化した部門へのキャリアチェンジなどの可能性もあります。

応募条件

【必須要件】
下記、いずれかを満たす方
(1)システム運用やネットワーク運用などのオペレーション組織におけるマネジメント経験
(2)ITサービスマネジメント(ITSM)の知識がある方
(3)ネットワーク（CCNAレベル）の知識がある方
(4)インフラ（ネットワーク/サーバ）運用経験のある方

【歓迎要件】
・IT技術が好きで、物事をロジカルに粘り強く追及することができる方
・お客さま対応（対面、電話応対、メール対応など）の経験がある方
・SOCなどサイバーセキュリティ運用におけるマネジメント経験がある方
セキュリティ製品（UTM、IPS/IDS、WAFなど）の知識がある方
・ITIL資格を保有されている方

募集要項

募集者	NTTセキュリティ・ジャパン株式会社
雇用形態	正社員
契約期間	期間の定め無し（定年60歳、再雇用制度有）
給与	年収：500万円～800万円 ■月給 基本給（役職給）：270,000円～ 勤務実態に応じて支給：深夜手当、リモートワーク手当等 ■賞与（業績給）：年に一度、成果達成度合いに応じて支給
退職金	無し
勤務地	東京本社　（変更範囲：全国の当社拠点）
在宅勤務等	在宅勤務制度有
転勤	当面無し
試用期間	有（4カ月）
就業時間	交替勤務　日勤：9:00～17:30　宿泊勤務：17:00～翌10:00
時間外労働	有（平均20～30時間/月）
休日	年間休日数：120日　完全週休二日制
年次有給休暇	入社初年度最低13日付与（日数はご入社時期によって変動）
特別有給休暇	夏季休暇、年末年始休暇、ライフプラン休暇、病気休暇、特別休暇　他
社会保険	健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険完備
福利厚生	・企業年金基金 ・社員持ち株会 ・資格取得支援制度 ・研修支援制度 ・時短制度（一部従業員利用可） ・住宅手当（自身で賃貸契約をしている、もしくは家賃負担をしている方で カフェテリアプランの住宅補助を選択されている45歳迄の方へ支給） ・副業可（許可制）　他
ワークライフバランス	積極的な有給消化の推進を行っており、ライフワークバランスのとりやすい環境です。
副業	可（許可制）例：本の執筆・大学での講師等
研修	数多くの研修プランや講義を揃えており、ご自身の興味のあるものを受講いただく事が可能です。 研修や資格取得に対しては費用補助もございます。
コミュニケーション	■部門 出社による勤務が基本となりますが、他組織、他チーム等とTeamsなどコミュニケーションツールを活用し、意見交換などはしやすい環境を整えています。 入社頂いて当面の期間は、業務理解のため、OJTを行います。 ■会社 四半期に一度の懇親会や、サークル活動（例：ボルダリング）などを通して部門を超えた交流も盛んです。
受動喫煙対策	屋内全面禁煙
選考フロー	書類選考→1次面接→2次面接（面接は原則オンラインでの実施となります）※1次面接後、適宜リファレンスチェックを実施
会社について	NTTセキュリティ・ジャパンは、NTTグループのセキュリティに関わる高度な人財と研究開発成果、 そして20余年以上にわたるサイバー脅威との戦いで磨き続けてきた独自のサイバーインテリジェンスと脅威検知・対応能力を結集した、サイバーセキュリティ専門事業者です。 リスク予測、セキュリティシステム監視／保守、診断、防御、脅威検知、インシデント対応、復旧までの一貫した「プロアクティブサイバーディフェンスサービス」の提供により、 お客様・社会を守り、安心・安全なデジタル社会の実現に貢献します。